



PORTAFOLIO de servicios

entre
ágiles

¡Formamos líderes, construimos futuro!

www.entreagiles.com

info@entreagiles.com

¿Por qué con nosotros?



Certificaciones válidas en +160 países



Instructores Certificados



Acompañamiento de inicio a fin



+10 años de experiencia liderando capacitaciones



Plataforma interactiva

¿Cómo lo hacemos?

70%

Práctica

20%

Socialización

10%

Teoría

¿Qué encontrarás en nuestro portafolio?

1..... Nuestros servicios

2.... Servicios de capacitación

Preguntas frecuentes en capacitación

3..... Servicios de consultoría

Preguntas frecuentes en consultoría

4.. Servicios Software Gesthor

5..... Respaldo internacional

6..... Nuestros clientes

7..... Contáctanos

Nuestros servicios

En **Entre Ágiles**, nos especializamos en **potenciar el crecimiento y la eficiencia de tu negocio**.
Descubre nuestros servicios para que juntos, llevemos a tu equipo al siguiente nivel:

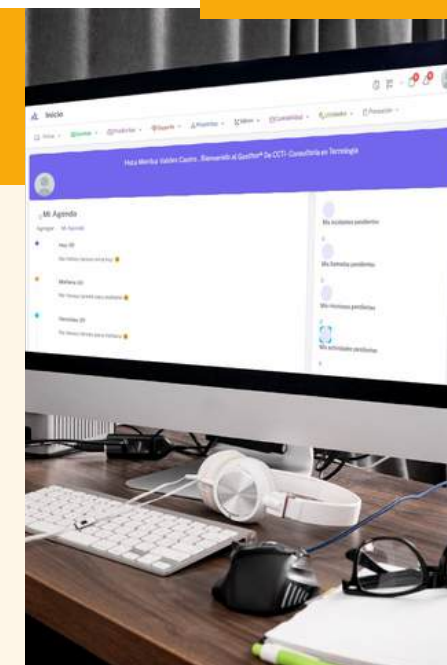
Capacitación

Entrenamiento en habilidades de poder y técnicas integradas con las mejores prácticas de TI, como seguridad, inteligencia artificial, agilidad, entre otras, enfocadas en actualizar y fortalecer las capacidades cognitivas del ser humano.



Gesthor

Solución integral de CRM y ERP diseñada para optimizar la gestión empresarial mediante la automatización de procesos clave. Su enfoque modular y altamente personalizable permite adaptarse a las necesidades específicas de diversas industrias.



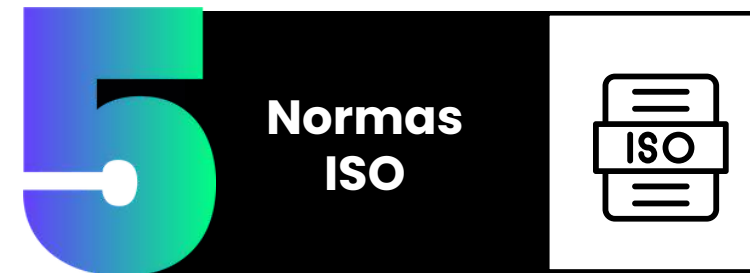
Consultoría

Estrategias personalizadas e innovadoras, alineadas con las necesidades de tu negocio. Además, acompañamos a líderes y equipos con herramientas y guías diseñadas para alcanzar sus objetivos y superar los desafíos empresariales.



Servicios de capacitación

En un mundo en constante evolución, nuestros servicios de capacitación **empoderan a profesionales y equipos** con competencias esenciales para **sobresalir**. Ofrecemos formación integral que combina habilidades técnicas con estándares de calidad global, **preparando a tu organización para estar a la vanguardia**.



Servicios de capacitación

Categorías	Entrenamiento	Ente certificador
 Agilidad	◆ Scrum Fundamentos ◆ Scrum Master ◆ Scrum Product Owner ◆ Scrum Developer ◆ Agile Coach ◆ Agile Software Development ◆ Design Thinking ◆ Innovation Management ◆ Kanban Designer ◆ Management 3.0	 
 Gestión de servicios	◆ Service Desk Leader ◆ ITIL®4 Foundation ◆ ITIL®4 Specialist CDS ◆ ITIL®4 Specialist HVIT ◆ ITIL®4 Specialist DSV ◆ ITIL®4 Specialist DPI	 
 Analítica de datos	◆ Big Data & Data Science ◆ Power Bi ◆ Python	

Servicios de capacitación

Categorías	Entrenamiento	Ente certificador
 Habilidades técnicas	♦ DevOps Engineer ♦ Cloud Computing ♦ Robot Process Automation (RPA) ♦ Ciberseguridad (Essentials)	 We Certicate Your Skills
 Normas ISO	♦ ISO 9001: 2015 (Calidad) ♦ ISO 20000: 2018 (Servicios TI) ♦ ISO 22301: 2019 (Continuidad) ♦ ISO 27001: 2022 (Seguridad) ♦ ISO 27001: 2022 Auditor Líder ♦ ISO 27001: 2022 Implementador	 We Certicate Your Skills 
 Futuro digital	♦ Inteligencia Artificial ♦ Transformación digital ♦ Desarrollo Código Seguro ♦ Customer Experience	

Power Skills

01 Liderazgo

Cómo ser un líder Efectivo?

Habilidades
del Líder

Formación
del Líder

Competencias
Gerenciales

Pensamiento
Estratégico

Inteligencia
Emocional

Manejo del
Tiempo

02 Negociación

Cómo se estructura una
negociación ?

Planear la
negociación

Tácticas de
Negociación

Resolución de
Conflictos

Negociando con
el enemigo

03 Comunicación

Cómo me comunico con los demás?

Storytelling

Lenguaje del
cuerpo

Presentaciones
efectivas

Escucha Activa

Comunicación
Efectiva

Crear un
manual de
comunicaciones

04 Innovación

Crear el futuro de mi negocio hoy mismo

Análisis de
Factibilidad

Prototipado

Pruebas

Tipos de
Innovación

05 Comercial

Qué debo tener en mente para crecer en ventas

Segmentación
de mercados

Marketing Boca
a Boca

Pricing

Estructura
Comercial

06 Administración

En qué debo estar atento en mi negocio?

Planeación
Estratégica

Finanzas

Presupuestos

Juntas
Directivas

Agilidad

Modelo de
Negocio

07 Personal

Como interactúo con el grupo ?

Motivación

Salario
Emocional

Organización y
procedimientos

Mecanismos de
Selección

08 Calidad

Cómo desarrollar la cultura de
calidad en mi organización

Indicadores

Estructurar un
programa de
calidad

Plan de Mejora
Continua

Enfoque al
Cliente

Preguntas frecuentes

■ ¿Qué modalidades ofrecen?

Modalidad presencial y online (plataforma de streaming) modalidad virtual (a tu ritmo).

■ ¿Cuál es la duración promedio de los cursos?

15 a 20 horas de preparación, que son aproximadamente de 4 a 6 sesiones.

■ ¿Se entrega diploma de asistencia?

Sí. Para todos nuestros cursos se emite diploma de asistencia (debes cumplir con mínimo 80% de asistencia).

* Para los cursos con certificación de PeopleCert, se entrega una carta de asistencia avalada.

■ ¿Qué metodologías de enseñanza emplean?

Sesiones de clase teórico-prácticas con enfoque en aplicación de conceptos y un componente de gamificación para mejorar el aprendizaje.

■ ¿Qué tipo de materiales o recursos brindan?

Materiales de estudio en formato digital, simuladores de examen y quiz para cada módulo de aprendizaje en nuestra plataforma.

■ ¿Qué experiencia tienen los instructores?

Todos nuestros instructores están certificados y cuentan con amplia experiencia laboral en los temas que imparten, adicional cuenta con el programa TTT (training the trainers).



Servicios de consultoría

Abordamos los desafíos empresariales combinando la **investigación**, la **experiencia sectorial** y las **mejores prácticas** del mercado para proporcionar soluciones centradas en las necesidades específicas de cada organización.

¿Cómo lo hacemos?



El servicio de consultoría es personalizado:
Depende de las necesidades y del marco o metodología que cada empresa requiera adoptar o implementar.

¡Los más vendidos!

Mejora de procesos

Consultoría especializada en procesos de Gestión y Gobierno de TI, soportado en buenas prácticas, estándares y marcos de referencia ya probados y reconocidos internacionalmente.

Adopción ITIL

Asesoría en la adopción de las mejores prácticas ITIL en tu empresa con el fin de optimizar la gestión de servicios de TI.

Automatización

Automatización de tareas recurrentes del negocio para mejorar la productividad y eficiencia de los procesos y reducir costos.

Pre auditoría normas ISO

Apoyo a las empresas para garantizar la adherencia de los procesos y prácticas de las normas técnicas más reconocidas.

Entidades públicas

Definición de modelos como el PETI (Plan Estratégico de TI), Modelo de seguridad y privacidad de la información (MSPI), Modelo integrado de planeación y gestión (MIPG).

Adopción de agilidad

Contamos con un sólido equipo de consultores expertos en agilidad, que llevarán a que tu organización tenga un cambio cultural evolutivo para la adopción de los marcos ágiles.

Preguntas frecuentes

■ ¿Qué modalidades ofrecen?

Modalidad presencial y online (plataforma de streaming). Depende en gran medida de la ubicación del cliente.

■ ¿Qué experiencia tienen los consultores?

Todos nuestros consultores están certificados y cuentan con amplia experiencia laboral en los temas que implementan.

■ ¿Cuánto dura un proceso de consultoría?

Los proyectos de consultoría suelen durar entre 3 y 6 meses; sin embargo factores como la complejidad de la situación, el compromiso y la disponibilidad de la empresa pueden afectar la duración.

■ ¿Cómo sé si necesito consultoría en mi empresa?

Algunos indicadores de que tu empresa puede necesitar consultoría son: tu empresa está enfrentando un desafío que no puede resolver por sí misma, necesitas actualizar procesos, se quiere mejorar el desempeño en una determinada área, se quiere implementar una nueva estrategia o iniciativa.

■ ¿Qué tanta participación se requiere de mis colaboradores para la consultoría?

La participación de los colaboradores varía en función de la consultoría. En algunos casos, se requiere participación activa de ellos en el análisis de problemas, desarrollo de soluciones e implementación. En otros casos, la participación puede ser más limitada (proporcionar información o feedback).



Servicio de software Gesthor



Un CRM/ERP colombiano diseñado para automatizar ventas, recursos humanos, proyectos y soporte, desde una sola plataforma.

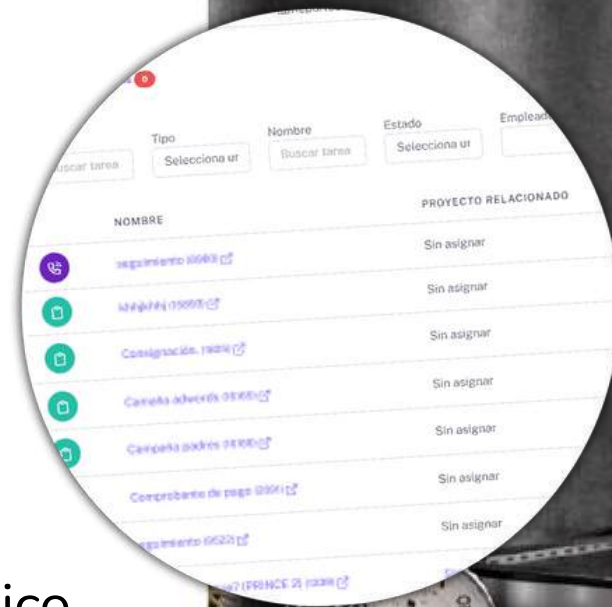
¡Conoce cómo funciona!

¿Qué es Gesthor?

Gesthor es una plataforma 100% en la nube que integra gestión comercial, proyectos, talento humano y soporte técnico. Diseñada para pequeñas y medianas empresas que quieren crecer sin complicarse, con una interfaz intuitiva, modular y fácil de implementar.

¿A quién está dirigido?

- Emprendedores y PYMES que buscan digitalizarse sin invertir en desarrollos costosos.
- Equipos comerciales que requieren seguimiento organizado de sus ventas.
- Empresas con operaciones técnicas o de servicio al cliente que requieran un sistema de soporte interno/externo.



Respaldo internacional

En **Entre Ágiles**, estamos comprometidos con el poder transformador de las mejores prácticas, y es por ello que nos dedicamos a enseñarlas y a apoyar a las empresas en su adopción. Con **más de 10 años** de experiencia, nos hemos posicionado como líderes en la capacitación y consultoría de mejores prácticas y estándares de la industria tecnológica.

Contamos con el respaldo de las **mejores casas de capacitación y certificación Internacional.**



Nuestros clientes



Universidad de
La Sabana



Universidad
del Cauca



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos



Bolsa de Valores de Colombia





¡Gracias por tu tiempo!

No dudes en **llamarnos o escribirnos**, nuestro equipo está listo para apoyarte con lo que necesites:



Colombia - Bogota D.C

Teléfonos: (+57) 305 812 0792 (+57) 314 395 4159

Dirección: Cra. 28 # 73 - 30



Estados Unidos - California

Teléfonos: (+1) 669 3357500

Dirección: 1962 Bellomy Street, unit 14 Santa Clara, CA 95050



info@entreagiles.com



www.entreagiles.com

